

# primesign SIGNATURE SERVER -Benutzerhandbuch

Autor: PrimeSign GmbH office@prime-sign.com

Dokumenten-Version: v6.2.1 Erstellungsdatum: 2025-02-05

PUBLIC

PrimeSign GmbH Wielandgasse 2 . 8010 Graz . Austria T +43 (316) 25 830-0 . E office@prime-sign.com

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



primesign SIGNATURE SERVER -Benutzerhandbuch

### INHALTSVERZEICHNIS

Dokumenthistorie
1. Einleitung
1.1. Benutzeroberfläche (Rich UI)
1.2. Kompakte Benutzeroberfläche (Minimal UI)10
2. Signaturprozess
2.1. Einfaches Signieren
2.2. Gegenzeichnen
2.3. Unterschriftenlauf
3. Anpassen der Signaturposition
4. Signaturmittel
4.1. primesign MOBILE
4.2. ID Austria / Handy-Signatur
4.3. Signieren mit elD (primesign WRAPTOR)
4.4. Unterschriftenpad
5. Signaturprofile
5.1. Auswählen eines Signaturprofils
5.2. Editieren eines Signaturprofils
5.3. Standard-Signaturprofile (Vorlagen)
6. Teilen von Dokumenten
6.1. Teilen per direkten Link
6.2. Teilen per E-Mail
6.3. Teilen per Link im E-Mail Client 51
7. Dokumentenbearbeitung
8. Stapelsignatur
9. Paraphe
10. Platzhalter
10.1. Überblick
10.2. Benutzerhinweise
10.3. Praktische Tipps für die Dokumenterstellung
10.4. Fehlersuche
Referenzen

PUBLIC

2025-02-05 Seite 2 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



### primesign SIGNATURE SERVER -Benutzerhandbuch

## Dokumenthistorie

Autor	Art der Änderung	Version
Gernot Schaberl	Initiale Version.	4.7.9
Gernot Schaberl	Wechsel zur neuen Cl	5.2.0
Gernot Schaberl, Cornelia Lahnsteiner	Vollständige Überarbeitung und Erweiterung	5.3.1
Thomas Knall, Sandra Kreuzhuber	Neues Signaturmittel hinzugefügt	5.4.0
Sandra Kreuzhuber	Abschnitt Platzhalter hinzugefügt	5.5.0
Sandra Kreuzhuber	Aktualisiere Dokumentation zur Auswahl von Signaturprofilen	5.6.0
Sandra Kreuzhuber	Vorlagen für Unterschriftenlauf hinzugefügt	5.6.0
Thomas Knall	Weitere Hinweise zur Handhabung von Platzhaltern hinzugefügt	5.6.3
Sandra Kreuzhuber	Überarbeitungen in Bezug auf primesign WRAPTOR als Signaturmittel	5.6.3
Gernot Schaberl	Überarbeitungen bezüglich Signaturprofile editieren	5.7.0
Sandra Kreuzhuber	ID Austria als Signaturmittel hinzugefügt	5.7.0
Simon Roth	Hinweis auf Einstellung des Supports für IE bis Version 10	5.7.0
Sandra Kreuzhuber	Aktualisierung für primesign MOBILE 2.0	5.7.0
Sandra Kreuzhuber	Erweiterung um neue Minimal UI Dokumentenansicht	5.7.1
Sandra Kreuzhuber	Anpassung auf neue primesign WRAPTOR Benutzeroberfläche	5.7.2
Sandra Kreuzhuber	Ergänzung um Signieren mit deutschem Online-Ausweis	5.7.3
	AutorGernot SchaberlGernot Schaberl, Cornelia LahnsteinerThomas Knall, Sandra KreuzhuberSandra KreuzhuberSandra KreuzhuberSandra KreuzhuberSandra KreuzhuberGernot SchaberlGernot SchaberlSandra KreuzhuberSandra Kreuzhuber	AutorArt der ÄnderungGernot SchaberlInitiale Version.Gernot Schaberl, CorneliaWechsel zur neuen ClGernot Schaberl, CorneliaVollständige Überarbeitung und ErweiterungThomas Knall, Sandra KreuzhuberNeues Signaturmittel hinzugefügtSandra KreuzhuberAbschnitt Platzhalter hinzugefügtSandra KreuzhuberAktualisiere Dokumentation zur Auswahl von SignaturprofilenSandra KreuzhuberVorlagen für Unterschriftenlauf hinzugefügtSandra KreuzhuberVorlagen für Unterschriftenlauf hinzugefügtSandra KreuzhuberVorlagen für Unterschriftenlauf hinzugefügtSandra KreuzhuberÜberarbeitungen in Bezug auf primesign WRAPTOR als SignaturmittelGernot SchaberlÜberarbeitungen bezüglich Signaturprofile editierenSandra KreuzhuberID Austria als Signaturmittel hinzugefügtSimon RothHinweis auf Einstellung des Supports für IE bis Version 10Sandra KreuzhuberErweiterung um neue Minimal UI DokumentenansichtSandra KreuzhuberErweiterung um neue primesign WRAPTOR Benutzeroberliäche

PUBLIC

2025-02-05 Seite 3 / 74

#### cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

Datum	Autor	Art der Änderung	Version
14.02.2024	Sandra Kreuzhuber	Aktualisierung des Screenshots der Signaturmittel-Auswahl Aktualisierung Screenshots und Beschreibung zur Nutzung des deutschen Personalausweises Maximalanzahl an Dokumenten für Stapelsignatur hinzugefügt	6.0.0
13.09.2024	Sebastian Zöscher	Aktualisierung der Maximalanzahl der Dokumente die pro Stapelsignatur signiert werden können auf 50.	6.1.1
18.12.2024	Sandra Kreuzhuber	Erweiterung um neues Signaturgerät Unterschriftenpad. Hinweis über ein geändertes Verhalten des Adobe Acrobat (Readers) im Zusammenhang mit Paraphen in Abschnitt 9 eingefügt. Neues Logo für primesign MOBILE Signatur. Der Browser-Support für Internet Explorer wird eingestellt.	6.2.0

PUBLIC

2025-02-05 Seite 4 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

## 1. Einleitung

Das vorliegende Handbuch dient als Hilfestellung für die Verwendung der Benutzeroberfläche des primesign SIGNATURE SERVERs.

Das Dokument zeigt den Aufbau der Benutzeroberfläche und erklärt konkrete Anwendungsfälle der Webapplikation - vom Signaturprozess bis hin zum Editieren von Signaturprofilen.

### 1.1. Benutzeroberfläche (Rich UI)

Die Benutzeroberfläche des primesign SIGNATURE SERVERs unterstützt alle gängigen Browser (insbesondere Chrome, Firefox, Edge, Safari in jeweils aktuellen Versionen) und erfordert keine Installation zusätzlicher Software. Microsoft Internet Explorer wird nicht mehr unterstützt.



Die Benutzeroberfläche gliedert sich grob in vier verschiedene Sektoren:

Abbildung 1. Aufbaue der Benutzeroberfläche - Sektoren

• Linkes Funktionsmenü: Beinhaltet kontextabhängige Funktionsmöglichkeiten zum Dokument und Signaturprozess

 PUBLIC
 2025-02-05

 Seite 5 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

Obriges Hauptmenü: Ermöglicht den Login, die Wahl bzw. Bearbeitung von Signaturprofilen und das Ändern der Sprache

**3** Übersicht Unterschriftenmappe und -läufe, siehe Abschnitt 1.1.2

4 Dokumentenansicht

### 1.1.1. Übersicht Haupt- und Funktionsmenü

Das Haupt- und Funktionsmenü ist mit folgenden Funktionen ausgestattet:

2 ffp primesign	3 4 5 6 7 ÙBER ANMELDEN SIGNATURPROFIL SPRACHE	
8 Dokument laden 1 1 1 1 0 mmrt.		Unterschriftenmappe

Abbildung 2. Aufbaue der Benutzeroberfläche - Haupt- und Funktionsmenü

Der Button Öffnen... ermöglicht es eine Datei zum Unterzeichnen zu laden. Es werden .pdf-, .docx-, .doc-, .rtf-Dateiformate unterstützt

Mit einem Klick auf das Logo, werden Sie auf eine vorkonfigurierte Seite weitergeleitet (f
ür die Konfiguration siehe [Appliance-Dokumentation])

S Ein Klick auf das Home-Symbol leitet ebenso auf eine vorkonfigurierte Seite weiter (für die Konfiguration siehe [Appliance-Dokumentation])

Unter dem Menüpunkt ÜBER... finden Sie einen Link zu prime-sign.com, die Datenschutzerklärung und das Impressum

G Wenn Sie über einen primesign Signaturaccount verfügen, können Sie sich über den Menüpunkt ANMELDEN... einloggen. Eine Benutzung der Benutzeroberfläche ohne Anmeldung ist mit Einschränkungen möglich

**(b)** Unter **SIGNATURPROFIL** können Sie auswählen, wie Ihre digitale Unterschrift grafisch dargestellt werden soll. Es können mehr als 29 verschiedene Signaturprofile aktiviert werden (siehe Abschnitt 5)

 PUBLIC
 2025-02-05

 Seite 6 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

Hier kann die SPRACHE der Benutzeroberfläche gewechselt werden

3 Stellt eine Statusanzeige dar und spiegelt den Fortschritt im Prozess wider.

**(i)** 

Da die Oberfläche je nach Konfigration unterschiedlich gestaltet werden kann, wird im vorliegenden Dokument die Benutzeroberfläche in der Standardkonfiguration behandelt und dargestellt.

### 1.1.2. Übersicht Unterschriftenmappe und Unterschriftenläufe

Im rechten Bereich der Benutzeroberfläche befindet sich Ihre persönlichen Unterschriftenmappe und eine Übersicht Ihrer gestarteten Unterschiftenläufe.

UBER MEIN KONTO SIGNATURPROFIL SPRACHE	
Dokument laden   Image: Stress of the constraint of the	Image: Constraint of the second se

Abbildung 3. Varianten um ein Dokument in Ihre Unterschriftenmappe hinzuzufügen

Die **persönliche Unterschriftenmappe** beinhaltet Ihre hinzugefügten Dokumente. Hier können Dokumente hinzugefügt werden, welche zu einem späteren Zeitpunkt unterzeichnet oder bearbeitet werden sollen.

Um ein Dokument in Ihre persönliche Unterschriftenmappe hinzuzufügen, klicken Sie auf den "+"-Button, siehe Abbildung 4, **1**. Alternativ können Sie via Drag&Drop Funktion aus ihrem



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.



Dateimanager Dokumente in Ihre Unterschriftenmappe hinzufügen, siehe Abbildung 4, 2.

Abbildung 4. Dokument der Unterschriftenmappe hinzufügen



Sie können mit einem Signaturvorgang auch mehrere Dokumente aus Ihrer Unterschriftenmappe unterzeichnen, siehe Abschnitt 8.

Haben Sie ein Dokument in Ihre Unterschriftenmappe hinzugefügt, ist dieses mit Namen und Status-Symbol hinterlegt. Ebenso können Details über den Status angezeigt werden, wenn Sie mit der Maus über das gewünschte Dokument fahren:



Abbildung 5. Dokument der Unterschriftenmappe hinzufügen - Tooltip

PUBLIC 2025-02-05 Seite 8 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

Werden Sie im Rahmen eines Unterschriftenlaufs zu einer Signatur **eingeladen**, werden die betreffenden Dokumente ebenfalls in Ihrer Unterschriftenmappe hinterlegt. Diese können von den eigenen Dokumenten leicht anhand des **Status-Symbols** unterschieden werden:



Abbildung 6. Dokument der Unterschriftenmappe hinzufügen - Symbole

Die **Übersicht der Unterschriftenläufe** listet all Ihre gestarten Unterschriftenläufe inklusiven deren Status auf. Das Erstellen eines Unterschriftenlaufs wird im Abschnitt 2.3 erläutert.



Abbildung 7. Dokument der Unterschriftenmappe hinzufügen - Symbole

Mögliche Status eines Unterschriftenlaufs können Sie aus der nachstehenden Tabelle entnehmen:

Status-Symbole	Statusinformation
	Das Dokument wurde geteilt bzw. liegt den Empfängern vor.

 PUBLIC
 2025-02-05

 Seite 9 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



### primesign SIGNATURE SERVER -Benutzerhandbuch

Status-Symbole	Statusinformation
	Das Dokument wurde von allen Empfängern unterzeichnet und an den Ersteller rückübermittelt.
	Das Dokument wurde von mindestens einem Empfänger abgelehnt und an den Ersteller rückübermittelt.
	Das Dokument wurde Ihnen vorgelegt.
	Das Dokument wurde von Ihnen unterzeichnet und rückübermittelt.
	Das Dokument wurde von Ihnen abgelehnt und rückübermittelt.

### 1.2. Kompakte Benutzeroberfläche (Minimal UI)

Der primesign SIGNATURE SERVER kann ebenso in einer Fachapplikation (beispielweise in einem DMS) integriert sein, um die Vorteile von einer qualifizierten Signatur auch in anderen Programmen zu nutzen. Hierbei kann Ihnen beim Signieren die volle Benutzeroberfläche (Rich UI) oder eine kompakte Benutzeroberfläche (Minimal UI) angezeigt werden.

Im Falle der Minimal UI, welche sich für mobile Anwendungen sehr gut eignet, werden Benutzer mit vordefinierten Parameter (verwendetes Signaturprofil, zur Verfügung stehenden Signaturmittel, ...) zur Unterschrift aufgefordert.

Nachfolgend eine Darstellung der Benutzeroberfläche (Minimal UI) bei Signatur mehrerer Dokumente mit primesign MOBILE.



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



### primesign SIGNATURE SERVER -Benutzerhandbuch



Je nach (vor)gewähltem Signaturmittel kann sich die Darstellung zur Freigabe der Signatur unterscheiden. Details zu den unterschiedlichen Signaturmitteln finden sich in Abschnitt 4. Beispielhafte Signatur mit primesign MOBILE:



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



### primesign SIGNATURE SERVER -Benutzerhandbuch

rimesign MOBILE d	e en <b>i primesign</b> MOBILE de e	n x
E-Mail	Mit der Eingabe der SMS-TAN unterzeichnen Sie Ihre Dokume	nte.
E-Mail	Transaktions-ID: +aZy+5Ek+2	
Passwort	Vergleichen Sie die in der SMS empfangene Transaktions-ID mit d angeführten.	er oben
Passwort	Keine SMS erhalten? Neue SMS-TAN senden.	
Noch nicht registriert? Hier registrieren Sie haben noch Fragen? Häufig gestellte Fragen zu primesign MOBILE		

		SMS-TAN	TAN eingeben	Signieren
	Anmelden		Ihr Tarifmodell (primesign MOBILE CSC EVAL) inkludiert eine unbegrenzte Anzahl von Signaturen.	
Abb	ildung 10. Minimal UI - primesian MOBILE	Abbildu	ng 11. Minimal UI - primesig	gn MOBILE

Abbildung 10. Minimal UI - primesign MOBILE Anmeldedialog Abbildung 11. Minimal UI - primesign MOBILI Bestätigungsdialog mit TAN-Abfrage



2025-02-05 Seite 12 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

## 2. Signaturprozess

Eine Signatur kann in der Benutzeroberfläche des primesign SIGNATURE SERVERs verschieden eingeleitet werden:

- Durch einfaches hochladen und signieren eines Dokuments in der Benutzeroberfläche, siehe Abschnitt 2.1
- Durch einen Unterschriftenlauf, siehe Abschnitt 2.3
- Durch die integrierte Nutzung des primesign SIGNATURE SERVERs mit Ihrer Software, siehe Abschnitt 1.2
- Durch Aufforderung ein Dokument lokal gegen zu zeichnen, siehe Abschnitt 2.2

Beachten Sie, dass Dokumente mit Passwortschutz (beabsichtigter Veränderungsschutz) oder dynamische Formulare (nachträgliche Veränderbarkeit) nicht in der Benutzeroberfläche bearbeitet oder signiert werden können.

### 2.1. Einfaches Signieren

Ein von Ihnen gewünschtes Dokument kann in einfachen drei Schritten signiert werden:

1. Öffnen des Dokuments

i

- 2. Signieren des Dokuments
- 3. Speichern des Dokuments

Um ein Dokument zu signieren, muss es zuerst hochgeladen werden. Das kann in der Benutzeroberfläche entweder mit dem Button Öffnen... 1 oder auch durch ein einfaches Hineinziehen des Dokuments (via Drag & Drop 2) umgesetzt werden, siehe Abbildung 12.



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.



Abbildung 12. Öffnen via Drag & Drop

Sobald das Dokument hochgeladen ist, wird dieses zur Voransicht dargestellt und der Signaturstempel geeignet vorpositioniert, siehe Abbildung 13 **G**. Die Positionierung des Stempels kann jedoch frei gewählt bzw. verändert werden, siehe Abschnitt 3.

1		5	_
	€		+ m +
Pokument unterzeichnen         Interzeichnen         Image: Speicherr         Image: Dokumentansleht         Image: Dokumentansleht <th><text><text><text></text></text></text></th> <th>Barrense and an and a second s</th> <th>Unterschrittenmappe</th>	<text><text><text></text></text></text>	Barrense and an and a second s	Unterschrittenmappe
		8	La Unterschriftenläufe

Abbildung 13. Einfaches Signieren - Oberfläche

• Spiegelt den aktuellen Fortschritt im Prozess wieder. Derzeit befinden Sie sich im zweiten Schritt "Signaturvorgang"

PUBLIC 2025-02-05 Seite 14 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



2 Dieses Menü bietet Funktionen, welche im Zusammengang mit der Signatur selbst stehen. So kann das Dokument vor einer Signatur in einer externen "Dokumentenansicht" kontrolliert werden, um Details, welche in der Voransicht schwer lesbar sind, vergrößert darzustellen. Weiters können Sie das Dokument "Unterzeichnen", "Speichern" oder den Signaturvorgang "Abbrechen"

**3** Mit dem Klick auf den Button kann der Signaturstempel aus- und eingeblendet werden. Durch Ausblenden des Signaturstempels wird eine unsichtbare Signatur erstellt.

4 Hier können Sie das dargestellte Dokument vor der Signatur bearbeiten sowie durch das Dokument navigieren (siehe Abschnitt 7)

Bietet eine Inhaltsübersicht des gesamten Dokuments. Mit dem Klick auf die gewünschte Seite wird diese in der Voransicht angezeigt

6 Stellt den Signaturstempel dar, welcher frei positionierbar ist. Durch Klick auf das Häkchen-Symbol kann die Signatur ausgelöst werden.

Beachten Sie, dass ein Dokument auch ohne grafische Darstellung - (ausgeblendeter Signaturstempel) gültig unterzeichnet werden kann. Erfahrungsgemäßg führt ein ausgeblendeter Signaturstempel jedoch zu Verwirrungen und ist daher nicht empfohlen.

Wurde eine passende Position für den Signaturstempel gefunden, kann nun im Funktionsmenü, mittels Klick auf Unterzeichnen, oder am Signaturstempel eine Signatur ausgelöst werden (siehe Abbildung 13, 2 und 6).

Nun werden Sie in einem Dialog aufgefordert ein passendes Signaturmittel auszuwählen:

Unterzeichnen mit	
Womit wollen Sie unterzeichnen?	i
🌾 primesign 🛛 😰	
primesign MOBILE Elektronische ID	
Abbrechen	

Abbildung 14. Einfaches Signieren - Dokument Signieren

Wählen Sie ihr gewünschtes Signaturmittel und führen Sie anschließend die Signatur durch.

2025-02-05 PUBLIC Seite 15 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



### primesign SIGNATURE SERVER -Benutzerhandbuch

Nähere Details über die Signaturmittel finden Sie hier.

Nach dem abgeschlossenen Signaturvorgang kann das unterzeichente Dokument mit einem Klick auf Speichern heruntergeladen werden:



Abbildung 15. Einfaches Signieren - Dokument speichern

### 2.2. Gegenzeichnen

Wenn Sie ein signiertes Dokument gegenzeichnen oder dieses zum Gegenzeichnen vorlegen wollen, muss es zuerst geöffnet werden (als Datei oder über Öffnen eines erhaltenen Links). Wird ein bereits zuvor signiertes Dokument geöffnet, erscheint folgender Dialog:



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

Hinweis	
(i)	Das Dokument ist bereits elektronisch unterzeichnet. Sie können das Dokument durch Klick auf 'Gegenzeichnen' erneut elektronisch unterzeichnen oder jemandem per E-Mail zur Unterschrift vorlegen.
	Gegenzeichnen Schließen

Abbildung 16. Signiertes Dokument öffnen

Hier muss das Gegenzeichnen eines bereits signierten Dokuments bestätigt werden. Ebenso kann das Gegenzeichnen im Laufe eines vorangegangenen Signaturvorganges durch einen Klick auf den Button Gegenzeichnen (siehe **1** in der nachfolgenden Abbildung) im Funktionsmenü eingeleitet werden.

In beiden Fällen öffnet sich folgender Auswahldialog:

Dokument speichern Speichern Dokumentansicht Signatur prüfen Gegenzeichnen Neu	This is a test document.       PrimeSign     Unix     Gegenzeichnen       Protintormation     Disking     2       Protintormation     Disking       Per E-Mail     Jetzt       vorlegen     Jetzt
Abbrechen	Abbrechen

Abbildung 17. Dokument gegenzeichnen

**1** Gegenzeichnen: Sofortiges Gegenzeichnen des signierten Dokuments

PUBLIC

2025-02-05 Seite 17 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

**2** Per E-Mail vorlegen: Das Dokument wird zum Gegenzeichnen einen Empfängerkreis vorgelegt

**3** Jetzt unterzeichnen: Das Dokument wird sofort zum Gegenzeichnen vorbereitet

Soll ein Dokument einem Empfängerkreis zur Unterschrift vorgelegt werden **2**, wird ein Unterschriftenlauf gestartet. Details zum Unterschriftenlauf finden Sie unter Abschnitt 2.3.

Bei sofortigem Gegenzeichen 3 wird ein einfacher Signaturvorgang gestartet.



Anders als beim nachträglichen Editieren von signierten Dokumenten, wird beim Gegenzeichnen die vorangegangene Signatur nicht gebrochen. Hier wird lediglich zusätzlich unterzeichnet, der Inhalt des signierten Dokuments wird dadurch nicht verändert.

### 2.3. Unterschriftenlauf

In einem Unterschriftenlauf können mehrere Personen eingeladen werden dasselbe Dokument zu unterzeichnen. Hierbei kann es sich um ein bereits signiertes Dokument oder ein unsigniertes Dokument handeln.

### 2.3.1. Unterschriftenlauf starten

Um einen Unterschriftenlauf zu starten, führen Sie bitte folgende Schritte durch:



2025-02-05 Seite 18 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

Extended a statistical and a s			
St Dokument zur Signatur vorlegen			
Vorlage: keine Vorlage gewählt 💙 💼			
Empfänger werden per E-Mail zur Unterzeichnung des Dokuments eingeladen. Empfänger innerhalb einer Gruppe können das Dokument in beliebiger Reihenfolge unterzeichnen.			
a de la constance de la consta			
4 Signiertes Dokument an 5 Signiertes Dokument an alle Beteiligten übermitteln			
Beschreibung zum Dokument hinzufügen (optional):			
Bitte bis spätestens 01.04. unterfertigen.			
Vorlage speichern als: Vorlage speichern			
Abbrechen Senden			

Abbildung 18. Unterschriftenlauf starten

• Öffnen Sie ein Dokument und wählen Sie das für diesen Unterschriftenlauf gewünschte Signaturprofil. Mit Klick auf oben dargestellten Button wird der "Unterschriftenlauf" gestartet

(Optional) Unterschriftenläufe können mehrere Gruppen betreffen, welche hintereinander signieren sollen. Mit einem Klick auf den Button können Sie eine Gruppe hinzufügen

**3** Ist ein Adressbuch angebunden, können Kontakte aus dem Firmenverzeichnis geladen werden. Mit Klick auf "Empfänger" öffnet sich ein geeigneter Suchdialog. Weiters können beliebige E-Mail Adressen im nebenstehenden Textfeld eingegeben werden

 PUBLIC
 2025-02-05

 Seite 19 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



 Die E-Mail Adressen der Empfänger des Ergebnisdokumentes können aus einem Adressbuch gewählt werden oder im nebenstehenden Textfeld eingegeben werden

G Aktivieren Sie diese Option, wenn das Ergebnisdokument an alle Beteiligten im Unterschriftenlauf übermittelt werden soll

(Optional) Soll die versendete E-Mail eine Beschreibung beinhalten, kann diese hier formuliert werden

⑦ (Optional) Empfänger, Gruppen, Beschreibungstext sowie die Empfänger des signierten Dokuments können auch als Vorlage gespeichert werden. Eine Vorlage enthält sämtliche in diesem Dialog sichtbare Einstellungen. Das zur Unterzeichnung gewählte Dokument sowie das gewählte Signaturprofil werden nicht in der Vorlage gespeichert.

#### Beispiel für die Anwendung von Gruppen in einem Unterschriftenlauf:

Einem Personenkreis (Gruppe #1) soll ein Dokument zur Unterschrift vorgelegt werden. Danach soll die Geschäftsführung unterzeichnen (Gruppe #2), welche auch das unterzeichnete Dokument (Empfänger) erhalten soll.

Entsprechend dem Beispiel werden die Einladungen an die Gruppe #1 versendet. Haben **alle** Teilnehmer unterzeichnet, wird eine Einladung an die Gruppe #2 versendet. Nachdem ebenso alle Teilnehmer signiert haben, erhalten die Empfänger eine E-Mail mit dem finalen Dokument im Anhang. Sollen anstatt der Liste der Empfänger allen Beteiligten das Ergebnisdokument übermittelt werden, muss lediglich ein Häkchen (siehe Abbildung 18, **6**) gesetzt werden.



2025-02-05 Seite 20 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



### primesign SIGNATURE SERVER -Benutzerhandbuch

Hinweise zur Wahl von Signaturprofilen in Unterschriftenläufen:

- Die Erstellerin oder der Ersteller des Unterschriftenlaufs wählt das für diesen Unterschriftenlauf gewünschte Signaturprofil.
- Beim Aufgreifen des Unterschriftenlaufs wird den zur Unterschrift eingeladenen Personen das gewählte Signaturprofil vorgeschlagen. Diese Vorauswahl kann jedoch von den eingeladenen Personen durch Wahl eines anderes Signaturprofils ignoriert werden.
- Wählt eine zur Unterschrift eingeladene Person ein anderes Signaturprofil, so wirkt sich dies nur auf die Signatur dieser Person nicht jedoch auf die Vorauswahl der weiteren zur Unterschrift eingeladenen Personen aus.
- Über Zugriffsberechtigungen ist definiert, wer ein Signaturprofil nutzen darf. Soll ein Signaturprofil von allen zur Unterschrift eingeladenen Personen genutzt werden können, so ist von der Erstellerin bzw. dem Ersteller des Unterschriftenlaufs sicherzustellen, dass das gewählte Signaturprofil von allen Personen genutzt werden darf.
- Verfügt eine zur Unterschrift eingeladene Person nicht über die notwendigen Zugriffsberechtigungen zur Nutzung eines Signaturprofils so wird das zuletzt von dieser Person gewählte Signaturprofil verwendet. Alternativ, falls die Person bislang noch keine Signatur durchgeführt hat, wird ihr das erste Signaturprofil in der Liste vorgeschlagen.

### 2.3.2. Untschrift ablehnen

Sollten Sie eine Einladung zur Unterschrift erhalten haben, möchten jedoch die Unterschrift ablehnen, dann können Sie das mit einem Klick auf Ablehnen im Funktionsmenü tun. Sie werden nun aufgefordert eine Begründung anzugeben, welche an den Ersteller übermittelt wird.



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.



Abbildung 19. Unterschrift ablehnen

### 2.3.3. Unterschriftenlauf abbrechen

Haben Sie einen Unterschriftenlauf erstellt und möchten diesen gerne abbrechen, können Sie das mit einem Klick auf das Löschen-Symbol 1 oder auch weitergehend nach Aufruf des Bearbeitungsdialogs 2 tun:



Abbildung 20. Unterschriftenlauf - Buttons

1 Löschen eines Unterschriftenlaufs



 PUBLIC
 2025-02-05

 Seite 22 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



Sollte Ihr Unterschriftenlauf noch nicht abgeschlossen sein, da die Empfänger noch nicht alle signiert haben, werden Sie zur Bestätigung des Unterschriftenlauf-Abbruchs aufgefordert. Die Empfänger werden daraufhin benachrichtigt. Der Benachrichtungstext kann noch weiter individualisiert werden:

Unterschriftenlauf abbrechen			
Bitte bestätigen Sie, dass dieser Unterschriftenlauf abgebrochen werden soll.			
Benachrichtigung an Beteiligte senden?			
Die Dokumentinhalte wurden erneuert.			
Zurück Unterschriftenlauf abbrechen			

Abbildung 21. Unterschriftenlauf - Abbruchsdialog

### 2.3.4. Unterschriftenlauf Erinnerungsfunktion

Wollen Sie Beteiligte des Unterschriftenlaufs an das Unterzeichnen erinnern, öffnen Sie den Bearbeitungsdialog (siehe Abbildung 20, 2). Mit einem Klick auf Erinnerung senden erhalten alle Empfänger erneut die Einladung zur Unterschrift:



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



Dokument zur Signatur vorlegen			
Empfänger werden per E-Mail zur Unterzeichnung des Dokuments eingeladen. Empfänger innerhalb einer Gruppe können das Dokument in beliebiger Reihenfolge unterzeichnen.			
Gruppe #1 Gruppe #2 💼 +			
Empfänger test1@test.at 💼			
Signiertes Dokument an tester@test.at 💼			
Signiertes Dokument an alle Beteiligten übermitteln			
Beschreibung zum Dokument hinzufügen (optional):			
Bitte bis spätestens 01.04. unterfertigen.			
Abbrechen Unterschriftenlauf abbrechen Erinnerung senden Änderungen speichern			

Abbildung 22. Unterschriftenlauf - Löschen-Dialog

### 2.3.5. Vorlagen für Unterschriftenläufe

Die Einstellungen eines Unterschriftenlaufs können auch als Vorlage gespeichert werden. Neue Unterschriftenläufe können auf Basis einer Vorlage erzeugt werden, ohne sämtliche Daten wie Gruppen, Empfänger, Beschreibungstext etc. erneut wählen zu müssen.

Zum Erstellen einer Vorlage wird nach Festlegung von Gruppen, Empfänger, Beschreibungstext etc. ein Name für die Vorlage gewählt und mit "Vorlage speichern" zum eigenen Benutzerkonto hinzugefügt. Vorlagen können nicht geteilt werden und sind nur für den Ersteller einsehbar und bearbeitbar.



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

Vorlage: keine	e Vorlage gewahlt Ý
Empfänger werden pe Empfänger innerhalb o	er E-Mail zur Unterzeichnung des Dokuments eingeladen. einer Gruppe können das Dokument in beliebiger Reihenfolge unterzeichnen.
Gruppe #1	Gruppe #2 💼 +
Empfänger te	est2@test.at 💼
Signiertes Dokumer	nt an tester@test.at 💼
Signiertes Dokume	ent an alle Beteiligten übermitteln
✓ Signiertes Dokume }eschreibung zum Do	ent an alle Beteiligten übermitteln okument hinzufügen (optional):
✓ Signiertes Dokume 3eschreibung zum Do Bitte bis 01.04.	ent an alle Beteiligten übermitteln okument hinzufügen (optional): . unterfertigen.
✓ Signiertes Dokume 3eschreibung zum Do Bitte bis 01.04.	ent an alle Beteiligten übermitteln okument hinzufügen (optional): . unterfertigen.
✔ Signiertes Dokume 3eschreibung zum Dc 	ent an alle Beteiligten übermitteln okument hinzufügen (optional): . unterfertigen.
✓ Signiertes Dokume Beschreibung zum Do Bitte bis 01.04.	ent an alle Beteiligten übermitteln okument hinzufügen (optional): . unterfertigen. <b>1 2</b>
Signiertes Dokume Beschreibung zum Do Bitte bis 01.04.	ent an alle Beteiligten übermitteln okument hinzufügen (optional): . unterfertigen. 2 Rechnungsfreigabel
Signiertes Dokume Beschreibung zum Do Bitte bis 01.04. Vorlage speichern al	ent an alle Beteiligten übermitteln okument hinzufügen (optional): . unterfertigen. 1 2 Ils: Rechnungsfreigabe

Abbildung 23. Unterschriftenlauf - Vorlage speichern

Wahl eines Vorlagennamens

2 Mit "Vorlage speichern" wird eine neue Vorlage mit dem gewählten Namen angelegt

Beim Starten eines neuen Unterschriftenlaufs kann mittels Dropdown-Menü eine vorhandene Vorlage gewählt werden. Wird eine Vorlage gewählt, so werden sämtliche im Dialog angezeigte Einstellungen mit den Werten aus der Vorlage befüllt.



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

Dokument zur	r Signatur vorlegen	
Vorlage:	✓ keine Vorlage gewählt	ŵ
Empfänger v Empfänger i	Rechnungsfreigabe Urlaubsantrag Inemiais einer gruppe konnen das bokument in benebiger txemennöige unterzeichnen.	

Abbildung 24. Unterschriftenlauf - Vorlage wählen

Ist eine Vorlage gewählt, so ist der "Vorlage speichern" Button nur klickbar, wenn Änderungen an den Einstellungen des Unterschriftenlaufs vorgenommen werden. Der Benutzer kann entscheiden, ob die durchgeführten Änderungen in der Vorlage gespeichert werden sollen. Wird ein neuer Name für die Vorlage festgelegt, so werden die Einstellungen als neue Vorlage gespeichert. Wird der Name der Vorlage nicht verändert, so wird die aktuelle Vorlage aktualisiert.

Zum Löschen einer Vorlage muss diese gewählt sein und anschließend das "Papierkorb"-Symbol rechts vom Vorlagennamen verwendet werden.

	Dokument zu	r Signatur vorlegen
l	Vorlage:	Rechnungsfreigabe
	Empfänger Empfänger	werden per E-Mail zur Unterzeichnung des Dokuments eingeladen. innerhalb einer Gruppe können das Dokument in beliebiger Reihenfolge unterzeichnen.

Abbildung 25. Unterschriftenlauf - Vorlage löschen



2025-02-05 Seite 26 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

## 3. Anpassen der Signaturposition

Die Position des Signaturstempels kann mittels Ziehen in der Dokumentenvorschau frei gewählt werden. Soll der Signaturstempel auf einer anderen als der aktuell dargestellten Seite positioniert werden, kann dieser auf eine beliebige Seite in der Inhaltsübersicht gezogen werden, siehe Abbildung 26. In der rechten Inhaltsübersicht befindet sich ein kleines Signaturstempel-Symbol, um einen Überblick über die derzeitige Position des Signaturstempels zu erhalten.



Abbildung 26. Anpassen der Signaturposition - Seitenwahl

In der nachfolgenden Abbildung ist ersichtlich, dass der Signaturstempel von der aktuellen

PUBLIC

2025-02-05 Seite 27 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

Position (Seite 8) auf Seite 6 gezogen wurde. Nach dem Loslassen wird der Signaturstempel auf Seite 6 automatisch vorpositioniert. Die Position des Signaturstempels kann durch Ziehen noch weiter angepasst werden.

5 5 K K K K K K K K K K K K K K K K K K	
Sinner der Hie bern len Tagete vogen Stoph sikei ung, vondlos ser; hie hammest gron skroßerum inen Volls des istrey. Doch nur alsan dur ich davies rood gee, anoradt sich keiten, der Könicher eich ich ber Paum traß der ausuchit. Mauß malatzeini Übeichen. Höhrt berbie über zu gegs hinter wahl ihr under gareckt jensre ume Pfund Sompe thin Buch, Streakeit und: Sand ichnur all sele In Ers Bes im Pete fühe Gan volter mit auch sich he undoch trargin eraß men Ges ken Brückeise latenerikarlicht densien blich dauserbals michze Ges inden fer Vern Land undoch seit sich jedertuik do untgelenemshahlergssen Jagen und. Engebis sen der Gel Got. Posei dieln hinglenn Geber borträgt dem ber mitängsgänd isch. Ich stesacktigesuchöpfin ber sit feitese, ten Mor ung roffeln, und leiter jedig volotter icheinglichemder des glat hönentlau micht sie ichen Gefine lene harke. Dien sinen. – er auchin Fraß halt was under Staden als Kirtiken. Dut Sch mithweibhalbinen Spar lei Kliegewallst wahr Haupts Gederkt eit der von Liellein Them Tisch abu und lammtage 900 Fen dert serten die Weswunglich ander Hänger eig wegest sch. Über gerundenzeick, dreht wir frückpflauftig besikatzimmen Reschle hab' den Lees zuwein Besseinter pranzeritgarin Dießen Schlich. So ver So reine hauer impover und ebennterst Evanst echtuardematimmen da lathienderder Haarterkeinerst aus, dertigekullekang intlie Trionbauftinzeuten Nachnel Dine gen Nacklennten; Interl ihr Besse; esistekt, al voriott dertscht naugund bliich derkentür ummen dendiedies wunghatter und sisten. Parankeichts zu von Fält diem jedas geber de ung vern inazelbeseiggewohltness als haber blas die alk nie ist jeden digen abend ben. Wilerbie sierzähring reindwarrocheinf der vie las Nots In sich vorgewene willizzazinzhil men nund mit nie machren Eggee, und - mäßigem keibhab' im e treismäßt und aus, unrikeist käres icel Ausen diehn Beser Zeit for mund fret demt Ihner vere.	<text><text><text><text><text></text></text></text></text></text>
	<b>7</b> Ministration of the state
	8

Abbildung 27. Anpassen der Signaturposition - genaue Position



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

## 4. Signaturmittel

Der primesign SIGNATURE SERVER verfügt über eine Vielzahl von Signaturmittel, mit welchen digital unterzeichnet werden kann. Je nach Konfiguration der Applikation und Wahl des Signaturprofils (siehe Abschnitt 5 und Abschnitt 9) stehen Ihnen verschiedene Signaturmittel zur Verfügung.

primesign SIGNATURE SERVER bietet Ihnen standardmäßig folgende Signaturmittel:

- primesign MOBILE (sofern aktiviert auch mit Möglichkeit zum Signieren mit elD, zB mit dem deutschen Personalausweis oder ID Austria / Handy-Signatur)
- ID Austria / Handy-Signatur

Weitere Signaturmittel können konfiguriert werden, siehe [Appliance-Dokumentation]

Unterzeichnen mit	
Womit wollen Sie unterzeichnen?	i
reprimesign	
primesign MOBILE Elektronische ID	
Abbrechen	

Abbildung 28. Signaturmittelauswahl

### 4.1. primesign MOBILE

Im folgenden Beispiel unterzeichnen Sie mit Ihrem primesign MOBILE Signaturzertifikat. Dieses ermöglicht die Nutzung folgender erweiterter Funktionen des primesign SIGNATURE SERVERs:

- Stapelsignatur
- Paraphe

Des Weiteren wird für primesign MOBILE keine zusätzliche Software bzw. App benötigt und kann

PUBLIC

2025-02-05 Seite 29 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



### primesign SIGNATURE SERVER -Benutzerhandbuch

#### mit jedem SMS-empfangsfähigen Mobiltelefon durchgeführt werden.



Ein primesign MOBILE Signaturzertifikat kann einfach und schnell erworben werden, siehe [Onboarding]. Wenn Sie bereits über eine elD verfügen, z.B. deutscher Personalausweis oder ID Austria, können Sie diese auch direkt zur Signatur nutzen und profitieren ebenfalls von den Funktionen wie Stapelsignatur oder Paraphe.

#### primesign MOBILE Signaturvorgang

Nach der Wahl des Signaturmittels primesign MOBILE werden Sie gebeten die Zugangsdaten Ihres primesign MOBILE Zertifikates einzugeben:

🗧 🗧 🔹 primesign MOBILE	
id.prime-sign.com/realms/qs/oauth2/authorize?response_type=code8	kredi 🖳
rimesign MOBILE	<u>de en</u>
E-Mail	
E-Mail	
Passwort	
Passwort	
Noch nicht registriert? <u>Hier registrieren</u> Sie haben noch Fragen? <u>Häufig gestellte Fragen zu primesign MOBILE</u>	
Anmelden	

Abbildung 29. primesign MOBILE - Anmeldung

Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie eine Transaktionsnummer (TAN) per SMS, welche Sie aufgefordert werden im nachfolgenden Dialog einzugeben.



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.



Abbildung 30. primesign MOBILE - TAN

Nach der Eingabe des TANs und Ihrer Freigabe über den **"Signieren"** Button, wird der Dialog geschlossen und das signierte Dokument angezeigt.



Der Erhalt eines SMS kann aufgrund von Spitzenauslastungen seitens des Mobilfunkbetreibers verzögert werden. Sollten Sie trotz erneut angeforderter TANs (**Neue SMS-TAN senden**) und Neustarts des Mobiltelefons keine SMS erhalten, kontaktieren Sie bitte unseren [Support].

### 4.2. ID Austria / Handy-Signatur

Der primesign SIGNATURE SERVER bietet neben der **primesign MOBILE SIGNATURE** auch Signaturen mit **ID Austria / Handy-Signatur** an. Hierfür wählen Sie als Signaturmittel **ID** Austria / Handy-Signatur, siehe Abbildung 28. Weitere Informationen über den Signaturvorgang finden Sie unter oesterreich.gv.at.

### 4.3. Signieren mit eID (primesign WRAPTOR)

Mit primesign WRAPTOR können ohne vorherige Registrierung bei primesign Dokumente qualifiziert unterzeichnet werden.

PUBLIC 2025-02-05 Seite 31 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

Voraussetzung dafür ist, dass diese Personen bereits eine elektronische Identität (eID) - z.B. den deutschen Personalausweis oder die ID Austria bzw. "Handy-Signatur" - besitzen. Diese wird zur Identifizierung und Autorisierung gegenüber primesign WRAPTOR verwendet. primesign WRAPTOR stellt auf Basis dieser eID unverzüglich ein qualifiziertes Einmalzertifikat aus, das in weiterer Folge zur Unterzeichnung des jeweiligen Dokuments (bzw. der jeweiligen Dokumente) mit primesign MOBILE verwendet wird.

Bei aktiviertem primesign WRAPTOR wird die Option zur Anmeldung mittels elektronischer ID beim primesign MOBILE Anmeldedialog dargestellt. Hier erfolgt die Auswahl der vorhandenen eID (z.B. deutscher Personalausweis, ID Austria / Handy-Signatur oder zukünftig andere europäische eIDs). Wenn Sie fortfahren, stimmen Sie den vertraglichen Anforderungen der PrimeSign GmbH (Signaturvertrag, Unterrichtung und Allgemeine Geschäftsbedingungen) zu. Dieser Schritt ist notwendig, da das primesign TRUST CENTER im Signaturprozess auf Basis dieser Zustimmung ein neues Signaturzertifikat für Sie ausstellt. Dieses Signaturzertifikat ist nur für 10 Minuten gültig und kann nur für diese Unterschrift einmalig verwendet werden.

PUBLIC

2025-02-05 Seite 32 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

	autriz/autriorizerscope=service&response_type=code&cile	ntData=%/B"client fransactionId"%3A"
👘 primesign M	IOBILE	Ø de en
E-Mail		
E-Mail		
Passwort		
Passwort		۲
Noch nicht registrie	rt? Hier registrieren	
	Anmelden	
	oder benutzen Sie Ihre elD	
	- Cignieron mit ID Austria / Handy Signat	
		r
	Signieren mit deutschem Personalauswe	is
	Signieren mit deutschem Personalauswe	ır İs
	Signieren mit deutschem Personalauswe	is
	Signieren mit deutschem Personalauswe	is
	Signieren mit deutschem Personalauswe	ur Is
	Signieren mit deutschem Personalauswe	is
	Signieren mit to Austria / Handy-Signiau	IS
	Signieren mit tid Austria / Handy-Signiau	ur Is
	Signieren mit to Austria / Handy-Signiau	IS

Abbildung 31. primesign MOBILE Anmeldedialog mit Option elD

Optional kann auch eine neue Option "Elektronische ID" in der Liste der verfügbaren Signaturmittel dargestellt werden:



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

Unterzeichnen mit	
Womit wollen Sie unterzeichnen?	8
reprimesign	
primesign MOBILE Elektronische ID	
Abbrechen	

Abbildung 32. Optional: Auswahl des Signaturmittels Elektronische ID

In diesem Fall wird bei Auswahl von "Elektronische ID" im nächsten Schritt folgende Übersichtsseite dargestellt:

• • • primesign MOBILE	
🔓 id.prime-sign.com/realms/qs/oauth2/authorize?scope=service&response_type=code&clientData=%7B"clientTransactionId"%3A"e 🔩	
rimesign MOBILE	0 de en
Signatur mittels elektronischer ID freigeben	
Bei der Unterzeichnung mit Ihrer eID stellt primesign ein qualifiziertes Signaturzertifikat auf Basis Ihrer eID aus. Das ausgestellte Zertifikat ist nur einmalig für diese Signatur nutzbar. Mit der Nutzung dieses Dienstes erklären Sie sich mit den vertraglichen Anforderungen der PrimeSign GmbH einverstanden.	
Signieren mit ID Austria / Ha	indy-Signatur
Signieren mit deutschem Per	rsonalausweis

Abbildung 33. Optional: Übersichtsseite primesign MOBILE Signatur mit elD

Bei beiden Darstellungsvarianten wählen Sie Ihre elD um fortzufahren.

### 4.3.1. Signieren mit ID Austria / Handy-Signatur

Wird "Signieren mit ID Austria / Handy-Signatur" gewählt so erfolgt eine Weiterleitung zum ID Austria System.

 PUBLIC
 2025-02-05

 Seite 34 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.



Abbildung 34. elD Auswahlseite

Indem Sie fortfahren werden Sie zur Identifizierung mit Ihrer elektronischen ID (im Beispiel hier mit der ID Austria/Handy-Signatur) aufgefordert. Dies erfolgt im ersten Schritt durch Eingabe Ihrer Telefonnummer (bzw. Benutzername) sowie Ihres Passwortes. Je nachdem ob Sie die Handy-Signatur bzw. Digitales Amt App auf Ihrem Smartphone installiert haben oder nicht, erhalten Sie im nächsten Schritt entweder eine SMS-TAN oder eine Benachrichtigung der App die Signatur darüber frei zu geben.



2025-02-05 Seite 35 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.



Abbildung 35. Passworteingabe

Abbildung 36. App-Freigabe

Nach erfolgreicher Anmeldung wird die Unterschrift mit dem soeben erstellten primesign MOBILE Zertifikat erstellt.



Abbildung 37. Unterzeichnetes Dokument



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com


digital signing, simple as that.

### 4.3.2. Signieren mit deutschem Personalausweis

Bei "Signieren mit deutschem Personalausweis" ist die Installation einer zusätzlichen Anwendung (zB. AusweisApp) erforderlich. Für nähere Informationen zu Systemanforderungen und der Nutzung des "Online-Ausweises" siehe personalausweisportal.de.

Nach Auswahl von "Signieren mit deutschem Personalausweis" wird diese Anwendung geöffnet. Mit "Weiter zur PIN-Eingabe" wird der Prozess in der AusweisApp weitergeführt.

	c	TEST   os-stad	ning 🙆 de en	
		TEOT   45 stag		111
Signatur mittels elel	ktronischer ID freigeben			
Bei der Unterzeichnung m ausgestellte Zertifikat ist n vertraglichen Anforderung	it Ihrer eID stellt primesign ein qu nur einmalig für diese Signatur nu jen der PrimeSign GmbH einvers	ualifiziertes Signaturzertifikat auf Basis Ihrer eil tzbar. Mit der Nutzung dieses Dienstes erkläre tanden.	ID aus. Das en Sie sich mit den	
	Signieren mit f	D Austria / Handy-Signatur		
	Signle	ren mit deutschem ersonalausweis		112
•••		Ausweisen		
<b>○</b> Startseite				
				_
× Abbrechen	Ausweiser	ו		
Mit Eingabe Ihrer PIN g	Gewähren Sie dem oben ge	nöchten sich bei folgendem Anbie reisen: Sign GmbH s zum Anbieter Weiter zur PIN-Eingabe nannten Anbieter folgende Datenzug	eter >	
Lesezugriff			Lesezugriff (optional)	
Familienname	Dok	umentenart	Doktorgrad	
	Gült	ig bis	2 oncongradu	
Vorname(n)				
Vorname(n) Geburtsdatum	Psei	udonym		

Abbildung 38. AusweisApp Übersichtsseite

Zur Verwendung des deutschen Personalausweises ist ein Kartenlesegerät erforderlich. Alternativ kann auch die Smartphone-Version der AusweisApp als Kartenleser genutzt werden.



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



### primesign SIGNATURE SERVER -Benutzerhandbuch



Abbildung 39. AusweisApp Kartenleser-Erkennung

Nachdem die Karte erfolgreich vom Kartenleser erkannt wurde, erfolgt die Aufforderung zur Eingabe einer PIN.



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



### primesign SIGNATURE SERVER -Benutzerhandbuch



Abbildung 40. AusweisApp PIN-Eingabe

Nach Eingabe der korrekten PIN wird die Signatur in Kürze abgeschlossen.



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



### primesign SIGNATURE SERVER -Benutzerhandbuch



Abbildung 41. AusweisApp Prozessabschluss

## 4.4. Unterschriftenpad

Seit Version 6.2.0 unterstützt der primesign SIGNATURE SERVER die Signatur mittels Unterschriftenpad (unterstütztes Produkt: StepOver duraSign NG 10).

Typische Anwendungsfälle für das Unterschriftenpad sind Schalterprozesse, an denen KundInnen oder BesucherInnen vorort, beispielsweise am Empfang, ein Dokument unterschreiben müssen. Statt bisher auf Papier, erfolgt die Unterschrift digital mittels per USB angeschlossenem Unterschriftenpad.

Die Person, die das Dokument vorbereitet, legt die Unterschriftenposition im Dokument fest und wählt zur Unterschrift das Unterschriftenpad.

 PUBLIC
 2025-02-05

 Seite 40 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.



Abbildung 42. Signaturgeräteauswahl mit Unterschriftenpad

Das Dokument wird an das Unterschriftenpad übertragen. Die Unterzeichnerin bzw. der Unterzeichner kann die einzelnen Seiten des Dokuments einsehen.

Mittels Kontrollbuttons in der primesign SIGNATURE SERVER Oberfläche kann die Benutzerführung am Unterschriftenpad zusätzlich unterstützt werden. Damit kann die Unterzeichnerin bzw. der Unterzeichner bei der Navigation durch das Dokument unterstützt werden oder auch mittels Klick auf den Kontrollbutton zur gewünschten Signaturposition geführt werden.



2025-02-05 Seite 41 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.



Abbildung 43. Dokumentanzeige am Unterschriftenpad

Mittels "Stift"-Icon wird zur festgelegten Unterschriftenposition gewechselt.

PUBLIC

2025-02-05 Seite 42 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

Lorem ipsur	Signatur mit Unterschriften Pad	
eos et accu	alpha.unterschreibe.at/primesign/extsignature/signaturePad?contextId=204	31ec
takimata sa consetetur :		
dolore magr		
ipsum dolor	$\bigcirc \rightarrow \leftarrow \checkmark \bigcirc \times$	
voluptua. At		
gubergren, i	nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.	
Duis autem	Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis	
dignissim qu	nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vei eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at	
nibh euismo	vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue duis dolore te feugait nulla facilisi.	
Ut wisi enim		$\triangleleft$
nisl ut aliqui		
vero eros e		
delenit augu		✓ I
		×

Abbildung 44. Wechsel auf Unterschriftenposition am Unterschriftenpad

Die Unterzeichnerin bzw. der Unterzeichner führt die Unterschrift am Unterschriftenpad mittels Stift durch. Bei der Unterschrift erfasst das Unterschriftenpad biometrische Daten der Unterschrift (Druck, Geschwindigkeit und Schreibrichtung). Diese Daten werden verschlüsselt mit der Signatur in das PDF-Dokument eingebettet und können bei Bedarf ausgewertet werden.



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

		Signatur	mit Unterschriften Rad			
Lorem ipsur tempor invic	alpha.unters	schreibe.at/primesign	/extsignature/signature	Pad?contextId=20	431ec	
takimata sa						
dolore magr						
ipsum dolor nonumy ein	$O \rightarrow$	← ✓ 🤇	×			
gubergren, i	facilisi. Loren nibh euismoo	n ipsum dolor sit amet, c I tincidunt ut laoreet dolo	onsectetuer adipiscing elit, re magna aliquam erat volu	sed diam nonummy tpat.		
Duis autem vel illum do	Ut wisi enim	ad minim veniam, quis n	ostrud exerci tation ullamco	rper suscipit lobortis	0	
dignissim qu facilisi. Lore	in vulputate v	elit esse molestie conse accumsan et iusto odio	quat, vel illum dolore eu feu o dignissim qui blandit prae	igiat nulla facilisis at esent luptatum zzril	Ť	
nibh euismc	delenit augue	e duis dolore te feugait n	Illa facilisi.			
Ut wisi enim nisl ut aligui		14	1, J			
in vulputate vero eros e		Max	Muster			
delenit augu					~	
					0	

Abbildung 45. Unterschrift am Unterschriftenpad

Nach Bestätigung der Unterschrift am Unterschriftenpad wird das unterzeichnete Dokument an den primesign SIGNATURE SERVER übermittelt und optional - sofern konfiguriert - mit einem zusätzlichen (Unternehmens-)Siegel versehen.



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



### primesign SIGNATURE SERVER -Benutzerhandbuch



Abbildung 46. Anzeige eines mittels Unterschriftenpad unterzeichneten Dokuments

### 4.4.1. Benutzerhinweise

**(i** 

Stapelsignaturen werden vom Unterschriftenpad nicht unterstützt.

- Die Signatur großer Dokumente mit dem Unterschriftenpad kann ggf. länger dauern. Achten Sie auf die Dateigröße.
- Mit dem Unterschriftenpad können ausschließlich sichtbare Signaturen aufgebracht werden.
- Die Möglichkeit zum Aufbringen einer Paraphe, wo im Zuge der Signatur auf jeder Seite des Dokuments ein Unterschriftenbild eingefügt wird, steht bei Nutzung des Unterschriftenpads nicht zur Verfügung.
- Stellen Sie sicher, dass im zu unterzeichnenden Dokument ausreichend Platz für die Unterschrift vorhanden ist. Die Größe des Unterschriftenfeldes bei Nutzung des Unterschriftenpads entspricht der Größe des bei primesign gewählten Signaturprofils.



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

## 5. Signaturprofile

Mit dem Signaturprofil kann unter anderem die Darstellung der Signatur (Signaturstempel) im PDF-Dokument angepasst werden.

Signaturprofile werden durch Administratoren unter Nutzung der primesign SIGNATURE SERVER Admin Oberfläche erstellt. Administratoren weisen Benutzern Rechte auf Signaturprofile zu. Ein Administrator kann entscheiden, ob ein Benutzer Basis-Einstellungen eines Signaturprofils (z.B. Name und Logo) auch selbst bearbeiten darf oder nicht. Für nähere Informationen zur Administrationsoberfläche, siehe [Admin-Guide].

## 5.1. Auswählen eines Signaturprofils

Im Hauptmenü kann unter dem Menüpunkt Signaturprofil ein gewünschtes Signaturprofil ausgewählt werden:



#### Abbildung 47. Menüpunkt Signaturprofil

Nach erfolgreicher Anmeldung mit Ihrem primesign Signaturaccount steht Ihnen eine Auswahl aller verfügbaren (und Ihnen zugewiesenen) Signaturprofilen zur Verfügung, siehe Abbildung 47. Wird nun über das Menü ein Signaturprofil gewählt, verändert sich auch die Vorschau des Signaturstempels. Das blau hinterlegte Signaturprofil ist das aktuell gewählte Profil. Diese Auswahl bleibt auch nach einem erneuten Login erhalten.

Nicht angemeldete Benutzer haben nur eine sehr eingeschränkte Auswahl an Signaturprofilen und das Bearbeiten dieser Profile ist ihnen verwehrt.



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.



Abbildung 48. Vorschau Signaturstempel

### 5.2. Editieren eines Signaturprofils

Ein Administrator kann ein Signaturprofil für Veränderungen durch den Benutzer vorsehen (Zuweisung von Schreibrechten, siehe [Admin-Guide]). Im gleichen Menüpunkt Signaturprofil können Sie im Unterpunkt "bearbeiten" Ihre Signaturprofile bearbeiten, siehe Abbildung 49.

♠ ÜBER ANMELDEN	SIGNATURPROFIL	SPRACHE
	Qualifizierte Signatur (DE) Qualified Signature (EN) PrimeSign Demo Signatur PrimeSign Standard	
	bearbeiten 🕨	Qualifizierte Signatur (DE) Qualified Signature (EN) PrimeSign Demo Signatur PrimeSign Standard

Abbildung 49. Menüpunkt Signaturprofil bearbeiten

Folgende Einstellungen können von Ihnen vorgenommen werden:

- Profilname: Der Name des Signaturprofils
- Unterzeichner: Der Name der Person, die das Dokument unterzeichnet, oder der Name des Inhabers der Zertifikats, welches für die Signatur benutzt wird
- Logo: Das Logo, welches auf den Signaturstempel aufgebracht wird (Das Logo wird automatisch auf die passende Größe skaliert. Empfohlene Dateiformate sind: .png, .gif und .jpeg)



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

Signaturprofil bearbeiten					
Profilname	Profilname PrimeSign Standard				
	Vorschau				
	Unterzeichner				
🛛 🗶 PrimeSign	<u>ı</u> *				
	Datum/Zeit-UTC	<signaturzeitpunkt></signaturzeitpunkt>			
Prüfinformation	Signiert mit PrimeS GmbH. Information http://www.signatur	Signiert mit PrimeSign, einem Produkt der PrimeSign GmbH. Informationen zur Prüfung finden Sie unter http://www.signaturpruefung.gv.at			
Unterzeichne	r ⊖aus Zertifikat üb	ernehmen			
wie folgt festlegen					
Bildmarke (Logo	) Durchsuchen	Keine Dateusgewählt.			
Hinweis: Al	Schließe le Änderungen werder	n automatisch gespeichert			

Abbildung 50. Signaturprofil bearbeiten



- Alle Änderungen während des Bearbeiten Ihres Signaturprofils werden automatisch gespeichert.

## 5.3. Standard-Signaturprofile (Vorlagen)

Der primesign SIGNATURE SERVER bietet eine große Auswahl an vorgefertigten Signaturprofilen, siehe [Standard-Signaturprofile]. Diese Standard-Signaturprofile dienen als Vorlage und können von Administratoren in der Admin Oberfläche geklont und den Benutzern zur Verfügung gestellt werden, siehe [Admin-Guide].

## 6. Teilen von Dokumenten

lst ein Dokument geöffnet, kann dieses mit wenigen Klicks geteilt werden - unabhängig davon, ob Sie ein signiertes oder unsigniertes Dokument zum Gegenzeichnen vorlegen wollen. Mit

2025-02-05 PUBLIC Seite 48 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

einem Klick auf den Teilen-Button **①** öffnet sich der folgende Auswahldialog:



Abbildung 51. Dokument teilen

Ihnen stehen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

• Teilen-Button: Klicken Sie auf den Teilen-Button, um verschiedene Optionen für das Teilen des Dokuments zu erhalten.

2 Direkter Link: Kopieren Sie den Link und teilen Sie diesen auf Ihre bevorzugte Weise

**3** Dokument per E-Mail: Teilen Sie das Dokument als Anhang über E-Mail mit unserer integrierten Oberfläche

4 Link per E-Mail Client: Teilen Sie das Dokument als Link via lokalen E-Mail Programm

Standardmäßig stehen geteilte Dokumente 3 Monate zur Verfügung. Danach wird der Link deaktiviert und das Dokument gelöscht.

## 6.1. Teilen per direkten Link

Mit der Wahl Direkter Link wird ein Dialog mit Ihrem persönlichen Link zum aktuellen Dokument generiert. Dieser kann kopiert und auf beliebige Weise verteilt werden.



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

Feile Link	
Kopieren Sie de	en Link um das Dokument mit anderen Personen zu teilen:
https:// <ext-h( a3d4b16d72e3</ext-h( 	DST>/primesign/resume/wf/78117f7e-1da1-4b54-af35-
	Abbrechen

Abbildung 52. Dokument teilen via Link

Beim Aufruf des Links wird die aktuellste Version des Dokuments angezeigt.

#### Beispiel zum Teilen per direkten Link

- 1. Person A verteilt einen Link eines unsignierten Dokuments an Personen B und C
- 2. Person B erhält den Link und signiert das unsignierte Dokument
- 3. Person C erhält den Link (von B signiert) und signiert das Dokument
- 4. Person A ruft den Link selbst erneut auf und sieht das (von B und C) signierte Dokument

### 6.2. Teilen per E-Mail

Soll ein signiertes Dokument als PDF verteilt werden, kann das auf einfache Art und Weise mit dieser Option umgesetzt werden.



2025-02-05 Seite 50 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

Dokument zur Unterschri	ft vorlegen					
Empfänger						
Betreff:	Jemand möchte das Dokument Testdokument.pdf über PrimeSign mit					
🥢 Testdokument.pdf						
Hallo,						
Der Sender dieser M teilen und Ihnen zu im Anhang.	Der Sender dieser Mail möchte das Dokument Testdokument.pdf via PrimeSign mit Ihnen teilen und Ihnen zur elektronischen Unterschrift vorlegen. Sie finden das Dokument im Anhang.					
Nach der Unterzeich Einfach einfacher.	Nach der Unterzeichnung senden Sie das Dokument einfach via PrimeSign zurück. Einfach einfacher.					
Mehr Information zu PrimeSign: - PrimeSign ist ein vollwertiger Ersatz für händische Unterschriften. PrimeSign Signaturen sind rechtlich verbindlich. - PrimeSign besticht durch sein einfaches intuitives Handling. Jeder kann seine elektronische Unterschrift selbst gestalten und diese frei im Dokument positionieren.						
Besuchen Sie uns: v	Besuchen Sie uns: www.prime-sign.com. Das österreichische Unterschriftenportal.					
	<i>///.</i>					
Abbrechen	Senden					

Abbildung 53. Dokument teilen via E-Mail (Dokument)

Der angezeigte Dialog stellt eine vorformulierte E-Mail dar, welche angepasst werden kann. Im Anhang befindet sich das aktuelle Dokument als PDF-Datei.

Die Empfänger können (mit Komma getrennt) frei eingetragen werden. Mit dem Klick auf den Button **Empfänger** kann nach E-Mail Adressen von Domänenbenutzer gesucht werden, falls ein **Adressbuch** angebunden wurde. Das E-Mail wird zudem vom primesign SIGNATURE SERVER bzw. vom hinterlegtem SMTP-Server versendet und bedarf somit keiner persönlichen E-Mail Adresse.

## 6.3. Teilen per Link im E-Mail Client

Wollen Sie ein Dokument von Ihrer persönlichen E-Mail Adresse versenden, nicht auf Ihre persönliche Grußformel verzichten, oder Ihre persönlichen Kontakte des lokalen E-Mail-Clients

PUBLIC 2025-02-05 Seite 51 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



### primesign SIGNATURE SERVER -Benutzerhandbuch

nutzen, dann sollten Sie diese Option wählen. Ein vordefinierter Text mit einem Link zum geteilten Dokument wird in einer neuen Nachricht vorformuliert. Wie im Abschnitt 6.1 beschrieben, leitet der Link auf die aktuellste Version des Dokuments weiter.

PUBLIC

2025-02-05 Seite 52 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

## 7. Dokumentenbearbeitung

In der Benutzeroberfläche des primesign SIGNATURE SERVERs können Sie die Bearbeitungspalette nutzen um:



Abbildung 54. Übersicht Dokumentenbearbeitung

- 1 eine leere Seite im Dokument einzufügen
- 2 mehrere Dokumente (unterschiedlicher Dateiformate) zusammenzuführen
- **3** eine Seite im Dokument zu löschen
- Anderungen am Dokument rückgängig zu machen

**5** Text hinzuzufügen



Einem bereits signierten Dokument stehen keine Bearbeitungsfunktionen zur Verfügung.

Um nach der aktuellen (in der Voransicht angezeigten) Seite des geöffneten Dokuments ein Weiteres anzufügen (**Zusammenführung mehrerer Dokumente**), klicken Sie in der Menüleiste über dem Dokument folgenden Button:



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.



Abbildung 55. Zusammenführen mehrerer Dokumente

Es öffnet sich ein Dialog, in welchem das neue Dokument ausgewählt werden muss. Soll stattdessen das neue Dokument vor der aktuellen Seite eingefügt werden, muss in der Menüleiste das gleiche Symbol auf der linken Seite gedrückt werden.

Analog dazu funktioniert das Einfügen einer leeren Seite.

9 C	<b>«</b> <	Seite 1 / 1	î <b>५ &gt; ≫</b>	Inhalt

Abbildung 56. Anfügen einer leeren Seite

Weiter bietet der primesign SIGNATURE SERVER die Funktion einen **Text hinzuzufügen**. Hierfür muss in der Voransicht auf eine gewünschte Stelle **1** im Dokument geklickt werden. Im erscheinenden Dialog **2** wird der gewünschte Text eingegeben und mit **0K 3** bestätigt:

6	5	X	Seite 1 / 1	û <b>~ &gt; &gt;</b>	<b>C</b> ,	٦
		1 This is a test document.	Text einfügen Bitte geben Sie einen kurzer 2 Position ins Dokument einge Beispieltext 3 Ok	n Text ein, der an der ausgewählter fügt werden soll. Abbrechen	n	

Abbildung 57. Text hinzufügen - Dialog

 PUBLIC
 2025-02-05

 Seite 54 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



### primesign SIGNATURE SERVER -Benutzerhandbuch

An der zuvor gewählten Stelle wurde nun der gewählte Text hinzugefügt:



Abbildung 58. Text hinzufügen - Resultat



2025-02-05 Seite 55 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

## 8. Stapelsignatur

PrimeSign bietet mit der sogenannten Stapelsignatur die Möglichkeit mehrere Dokumente in einem Schritt zu signieren.

Folgende Randbedingungen gelten für die Durchführung einer Stapelsignatur:

- Mit "primesign MOBILE" oder bei Signatur mit "Elektronischer ID" können maximal 30 Dokumente in einem Schritt signiert werden.
- Dokumente aus der Unterschriftenmappe können im Stapel signiert werden. Dabei kann es sich um Dokumente handeln
  - die Sie selbst in die Unterschriftenmappe hinzugefügt haben
  - oder die Teil eines Unterschriftenlaufs sind.
- Die Positionierung der Signaturmarke erfolgt
  - ° entweder anhand einer zuvor gespeicherten Position
  - oder automatisch.
- Die Position der Signaturmarke wird beim Verschieben in der Rich-GUI automatisch gespeichert, kann aber auch über das Workflow-Webservice beim Erstellen eines Workflows gesetzt werden.
- Als Signaturprofil wird f
  ür alle Dokumente das aktuell von Ihnen ausgew
  ählte Signaturprofil herangezogen.
- In Hinblick auf Gratis-Signaturen im Rahmen eines PrimeSign Freemium Kontos (www.primesign.com) gilt eine Stapelsignatur, unabhängig wieviele Dokumente signiert werden, als eine einzelne Signatur.
- Stapelsignaturen können in der Rich UI grundsätzlich über die Unterschriftenmappe und in der Minimal UI über das Webservice erfolgen.

#### Durchführung einer Stapelsignatur

Bei der Stapelsignatur werden noch nicht signierte Dokumente, die in der Unterschriftenmappe liegen, zur Signatur herangezogen. Dabei kann es sich um Dokumente handeln

- die Sie selbst in die Unterschriftenmappe hinzugefügt haben
- oder die Teil eines Unterschriftenlaufs sind.

Durch Klick auf das "+" Symbol oder durch Drag & Drop einzelner oder mehrerer Dateien aus dem Dateisystem können Sie selbst Dokumente in die Unterschriftenmappe hinzufügen. Sie erkennen selbst hinzugefügte und noch nicht signierte Dokumente anhand des folgenden Symbols:

 PUBLIC
 2025-02-05

 Seite 56 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.



Abbildung 59. Symbol für selbst hinzugefügte (noch nicht signierte) Dokumente

Wurde Ihnen ein Dokument zur Unterschrift vorgelegt, ist es Teil eines Unterschriftenlaufs und erkennbar anhand folgendem Symbols:



Abbildung 60. Symbol für Dokumente, die Teil eines Unterschriftenlaufs sind

 PUBLIC
 2025-02-05

 Seite 57 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



۲

digital signing, simple as that.

Vor Durchführung der Signatur können Sie sich jedes einzelne Dokument per Klick auf den Dateinamen darstellen lassen. Das Signaturprofil sowie die Position der Signaturmarke können dabei wie in Abschnitt 5.1 und Abschnitt 3 für jedes Dokument im Stapel gewählt werden. Standardmäßig wird Ihr Standard-Signaturprofil (das zuletzt gewählte Signaturprofil) verwendet und die Signaturmarke per Auto-Positionierung im Dokument platziert.

Die Stapelsignatur wird mit Klick auf folgendes Icon ausgelöst und steht nur angemeldeten Benutzern zur Verfügung, die über (noch nicht signierte) Dokumente in der Unterschriftenmappe verfügen.

Dokument unterzeichnen	State 8/8   State 8/8  Lorren (source doi- at ameri, connected a self-poorly alle pool dam nosumy airrood  service of accusant of lation of doine magas alle-poor mark, and dam nosumy airrood set accusant of latio doi doines de en refum. Stel of ta sada gubergen, no sea taikinita sanda, est Lorren (pour doine) Core (pour doine) of all ameri,	5	(+)     (*)     (
Unterzeichnen Speichern Dokumentansicht Abbrechen	doice magna aliquiyami enti, eta di am voluptini. Al vero esi et accusami et justo duo doice et a refuer. Siste la kasal qu'argenzi, no sea kaixinta sanchi esi et corem tipum dioir al marti, consteteturi sadiguidigi ettir, sed diami esi eta constituita sanchi esi esi esi esi esi esi esi esi esi es	Records of the second s	Rechnung     Vertrag     Sample
	oseent algud ook door terisogan (aa door)	The second	
		Received and a second s	Unterschriftenläufe

Abbildung 61. PrimeSign Startseite

Bei Klick auf das Stapelsignatur-Icon erscheint ein Auswahldialog, in dem Sie einzelne Dokumente (ab)wählen können.

*Hinweis:* Es muss mindestens ein Dokument gewählt sein, um mit der Stapelsignatur fortfahren zu können.



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

Dokumentstapel unterzeichnen				
Folgende Dokumente auswählen:				
Alle Dokumente				
Anleitung				
Dokument				
Rechnung				
Vertrag				
✓ sample				
Unterzeichnen Abbrechen				
<ul> <li>Vertrag</li> <li>sample</li> <li>Unterzeichnen</li> <li>Abbrechen</li> </ul>				

Abbildung 62. Auswahldialog Stapelsignatur

Im nachfolgenden Dialog zur Wahl eines Signaturmittels werden nur jene Signaturmittel angezeigt, die stapelsignaturfähig sind. Derzeit unterstützen die Signaturmittel "primesign MOBILE" und "Elektronische ID" (primesign WRAPTOR) sowie sämtliche Keystore Signaturen (z.B. via Hardware Security Modul) die Stapelsignatur.

Unterzeichnen mit	
Womit wollen Sie unterzeichnen?	8
reprimesign	
primesign MOBILE Elektronische ID	
Abbrechen	

Abbildung 63. Signaturmittel-Auswahl-Dialog

Nach Wahl eines Signaturmittels und Eingabe Ihrer Anmeldedaten erfolgt die Abfrage der per SMS erhaltenen Transaktionsnummer (TAN).



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



### primesign SIGNATURE SERVER -Benutzerhandbuch

o primesign MOBILE	primesign MOBILE
id.prime-sign.com/realms/qs/oauth2/authorize?response_type=code&redi 🔯	id.prime-sign.com/realms/qs/oauth2/authorize?numSignatures=1&scope=
de en	riprimesign MOBILE de en s
E-Mail	Mit der Eingabe der SMS-TAN unterzeichnen Sie Ihre Dokumente.
E-Mail	Transaktions-ID: BOi6hpunyO
Passwort	Vergleichen Sie die in der SMS empfangene Transaktions-ID mit der oben angeführten.
Passwort	Keine SMS erhalten? Neue SMS-TAN senden.
Noch nicht registriert? <u>Hier registrieren</u> Sie haben noch Fragen? <u>Häufig gestellte Fragen zu primesign MOBILE</u>	
	SMS-TAN TAN eingeben Signieren
Anmelden	Ihr Tarifmodell (primesign MOBILE CSC FLAT)

Abbildung 64. primesign MOBILE Anmeldedialog

Abbildung 65. primesign MOBILE Transaktionsnummer-Abfrage-Dialog

Nach erfolgreicher Signatur erhalten Sie eine Übersicht der signierten Dokumente. Durch Klick auf den Button "Alle herunterladen" können die unterzeichneten Dokumente in einem Schritt als ZIP-Datei heruntergeladen werden.

Dokumente erfolgreich unterzeichnet			
<ul> <li>Folgende Dokumente wurden erfolgreich unterzeichnet:</li> </ul>			
Anleitung	2		
Dokument	20		
Rechnung	20		
Vertrag	20		
sample	20		
Alle herunterladen			
Schließen			

Abbildung 66. Übersicht der erfolgreich signierten Dokumente



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

Des Weiteren ändert sich das Symbol links neben dem Dokumentnamen in der Unterschriftenmappe auf "unterzeichnet".

Dokument speichern   Dokumentansicht   Dokumentansicht   Distumentansicht   Distumentansicht	<text><text><text><text><text></text></text></text></text></text>	s S S B B B B B B B B B B B B B B B B B	Linterschriftenmappe     Linterschriftenmappe     Linterschriftenmappe     Anleitung     Anleit
		7 Hereiter and the second sec	Unterschriftenläufe

Abbildung 67. Erfolgreiche Stapelsignatur

Die implizite Signaturprüfung, sofern per Konfiguration aktiviert, erfolgt für jedes der signierten Dokumente. Eine fehlerhafte Signatur oder ein inakzeptabler Trust-Status (konfigurierbar) gelten als Fehler.

Bei einem Fehler während der Stapelsignatur wird der gesamte Vorgang abgebrochen, d.h. sämtliche Dokumente bleiben unsigniert. Zusätzlich zur Fehlermeldung wird angezeigt, welches der für die Stapelsignatur ausgewählten Dokumente den Fehler verursacht, d.h. den Abbruch herbeigeführt hat.



Abbildung 68. Fehlermeldung mit Anzeige des verursachenden Dokuments

2025-02-05 Seite 61 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com

Vienna | Graz | Düsseldorf | Stockholm

PUBLIC



primesign SIGNATURE SERVER -Benutzerhandbuch

# 9. Paraphe

PrimeSign unterstützt die Möglichkeit eine Paraphe im Dokument hinzuzufügen. Ähnlich wie bei dem analogen Gegenstück der händischen Paraphe wird z.B. die visuelle Repräsentation einer Unterschrift bzw. eines Namenskürzels auf jeder Seite des Dokuments angebracht. Zusätzlich zur sichtbaren Paraphe auf jeder Seite wird auch eine digitale Signatur in das Dokument eingebettet. Über die digitale Signatur wird protokolliert *wann* und *durch wen* die Paraphe aufgebracht wurde. Weiters ist erkennbar, ob das Dokument nach Aufbringung der Paraphe bearbeitet wurde.

Um eine Paraphe erstellen zu können, ist ein eigens als Paraphe konfiguriertes Signaturprofil ("Paraphenprofil") notwendig. Dies kann von einem Administrator über die primesign SIGNATURE SERVER Admin Oberfläche angelegt werden und dem Benutzer zugewiesen werden.

#### Paraphieren

Um ein Dokument mit einer Paraphe zu versehen, muss zunächst ein Paraphenprofil, erkennbar durch das Wort "Paraphe" im Namen des Signaturprofils, ausgewählt werden (siehe Abschnitt 5.1). Nun können Sie das verschiebbare Vorschaubild der Paraphe frei im Dokument platzieren. Dieses wird zwar nur an einer Stelle im Dokument platziert, jedoch nach Bestätigung der Paraphierung auf jeder Seite im Dokument auf derselben Position aufgebracht. Um die Paraphe auf das Dokument aufzubringen, muss abschließend mit dem gewünschten Signaturmittel (z.B. primesign MOBILE, ID Austria / Handy-Signatur etc.) signiert werden. Der Signaturvorgang selbst unterscheidet sich nicht zur herkömmlichen Signatur.

### /// primesign





#### Abbildung 69. Paraphe platzieren

Nach Fixierung der Position kann mit dem Button "Paraphieren" auf der linken Seite das Aufbringen der Paraphe ausgelöst werden. Zur Bestätigung der Paraphe ist eine Signatur (z.B. mit primesign MOBILE, ID Austria / Handy-Signatur etc.) erforderlich.



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



primesign SIGNATURE SERVER -Benutzerhandbuch



Abbildung 70. Dokument paraphieren

Nach dem Signaturvorgang kann das Dokument heruntergeladen werden.



2025-02-05 Seite 63 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



primesign SIGNATURE SERVER -Benutzerhandbuch

## /// primesign



Abbildung 71. Dokument speichern

In einem PDF-Reader (z.B. Adobe Reader) wird das Dokument nach dem Paraphieren wie folgt dargestellt.



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.



Abbildung 72. Dokument in einem PDF-Reader

Zur semantischen Unterscheidung zur herkömmlichen elektronischen Unterschrift wird im PDF-Dokument ein anderer *Reason (Grund)* angezeigt. Der *Reason* wird bei Erstellung des Paraphenprofils durch den Administrator gewählt und könnte z.B. mit dem Text "Freigabe" oder "Dokument paraphiert" befüllt werden.

Weiters kann ein Paraphenprofil optional einen *Infotext* beinhalten. Ist ein *Infotext* vorhanden, so wird dieser beim Überfahren der Paraphe mit dem Mauszeiger in Form eines Hover-Effekts bzw. nach Klick auf ein kleines Symbol neben der Paraphe angezeigt.

Achtung: Die Art der Darstellung dieser Annotation ist stark abhängig vom gewählten PDF-Reader.



Neuere Versionen des Adobe Acrobat (Readers) öffnen automatisch einen Kommentarbereich als zusätzliche Spalte neben dem Dokumentinhalt, falls ein *Infotext* gesetzt ist. Dieses Verhalten kann individuell bei den Kommentar-Einstellungen des Adobe Acrobat (Readers) deaktiviert werden, kann aber auch bereits bei der Paraphierung vermieden werden, indem einfach kein (bzw. ein leerer) *Infotext* gesetzt wird.

PUBLIC

2025-02-05 Seite 65 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

# 10. Platzhalter

## 10.1. Überblick

Der primesign SIGNATURE SERVER ermöglicht die Vorpositionierung des sichtbaren Signaturstempels mittels im Dokument eingebrachter Platzhalter. Standardmäßig ist die Detektierung von Platzhaltern beim Hochladen eines Dokuments jedoch instanzweit deaktiviert.

Bei der Dokumenterstellung werden Platzhalter-Bilder im Dokument an den gewünschten Signaturpositionen platziert. Ein Dokument kann mehrere Platzhalter beinhalten. Ein Platzhalter ist typischerweise ein Bild mit einer schemahaften Abbildung eines Signaturstempels sowie eines im Bild eingebetteten QR-Codes. Siehe folgenden beispielhaften Platzhalter.



Abbildung 73. Beispielhafter Platzhalter.

Der QR-Code ist für jede Signaturposition ident und beinhaltet den Text "PDF-AS-POS". Der im QR-Code kodierte Text darf nicht verändert werden, da ansonsten der primesign SIGNATURE SERVER den Platzhalter nicht erkennen kann.

Wird ein Dokument in der primesign SIGNATURE SERVER Benutzeroberfläche hochgeladen, so wird das Dokument nach Platzhaltern durchsucht. Dabei werden alle im Dokument vorhandenen Bilder mittels QR-Code-Scanner verarbeitet um so Bilder mit QR-Code, die einen Platzhalter darstellen, zu erkennen. Die damit ermittelten Signaturpositionen werden vom primesign SIGNATURE SERVER in den Meta-Daten zum hochgeladenen Dokument gespeichert. In der empfohlenen Standard-Konfiguration werden die Platzhalter-Bilder anschließend aus dem Dokument entfernt.

Benutzern wird nun auf Basis der gespeicherten Platzhalter-Positionen eine Signaturposition vorgeschlagen und der sichtbare Signaturstempel darauf vorpositioniert. Dabei wird dem ersten Unterzeichner bzw. der ersten Unterzeichnerin die erste Signaturposition zugeordent, dem zweiten Unterzeichner bzw. der zweiten Unterzeichnerin die zweite Signaturposition usw.

 PUBLIC
 2025-02-05

 Seite 66 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

Sind per Platzhalter vordefinierte Signaturpositionen im Dokument vorhanden, so wird dies beim Öffnen des Dokuments angezeigt. Es wird die aktuell gewählte Signaturpositon sowie die Anzahl der noch unverbrauchten Signaturpositionen mittels Hinweis-Dialog (blau hinterlegter Dialog oben links) angezeigt.



Abbildung 74. Benachrichtigung über vordefinierte Signaturpositionen.

Befindet sich mehr als eine unverbrauchte Signaturposition im Dokument, so können Unterzeichnerinnen und Unterzeichner mittels Pfeil-Kontrollelementen zwischen den verbleibenden Positionen wechseln. Siehe nachstehende Abbildung.



Abbildung 75. Kontrollelemente zum Wechseln der Platzhalter-Position.

Unterzeichnerinnen und Unterzeichner können trotz Vorpositionierung mittels Platzhalter den Signaturstempel manuell auf eine andere Position platzieren. Hier gilt es zu beachten, dass Platzhalter nur dann als verbraucht gelten, wenn der tatsächlich zur Signatur verwendete Signaturstempel eine Überschneidung mit dem im Dokument platzierten Platzhalter aufweist.



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

### 10.2. Benutzerhinweise

- Wird die primesign SIGNATURE SERVER Benutzeroberfläche in der Minimal-Ansicht verwendet (z.B. aufgrund einer Einbindung der Signaturschnittstelle in eine andere Anwendung oder bei Öffnen einer Einladung zur Unterschrift am Mobilgerät) so wird der Signaturstempel am ersten verfügbaren Platzhalter positioniert. Da in der Minimal-Ansicht die Position des Signaturstempels nicht verändert werden kann, wird immer der erste unverbrauchte Platzhalter herangezogen. Sind keine Platzhalter im Dokument vorhanden, so wird der Signaturstempel auto-positioniert.
- Werden Platzhalter in einem Unterschriftenlauf (siehe Abschnitt 2.3) verwendet und sind mehr Personen zur Unterschrift eingeladen, als Platzhalter im Dokument vorgesehen, so wird der Signaturstempel für die verbleibenden Personen auto-positioniert. Jedoch haben auch diese Unterzeichnerinnnen und Unterzeichner weiterhin die Möglichkeit, die Position des Signaturstempels zu verändern sofern sie nicht die Minimal-Ansicht verwenden.
- Der Platzhalter gibt lediglich die gewünschte Signaturposition vor, nicht jedoch den zu verwendenden Signaturstempel. Der primesign SIGNATURE SERVER richtet den Signaturstempel an der linken oberen Ecke des Platzhalts aus. Ist der tatsächlich verwendete Signaturstempel nun größer als der im Dokument vorhandene Platzhalter so würde dadurch gegebenenfalls weiterer Dokumenteninhalt überdeckt. primesign empfiehlt daher, bei der Dokumentenerstellung ausreichend freien Platz um einen Platzhalter vorzusehen.
- In der empfohlenen Standard-Konfiguration entfernt der primesign SIGNATURE SERVER die Platzhalter nachdem das Dokument hochgeladen wurde. Dies bietet den Vorteil, dass die Platzhalter nicht im finalen signierten Dokument vorhanden sind. Wäre dies nicht der Fall, so wäre der Platzhalter auch im signierten Dokument weiterhin sichtbar, insbesondere wenn Benutzerinnen und Benutzer den Signaturstempel - trotz Platzhalter - manuell verschieben oder zur Signatur ein kleinerer Signaturstempel gewählt wurde. Ausnahme: Platzhalter werden niemals aus signierten Dokumenten entfernt, da dies die Dokumentensignatur brechen würde.
- Der Signaturstempel wird auf einem Platzhalter vorpositioniert. Wird der Signaturstempel nun manuell verschoben, so gilt die per Platzhalter definierte Signaturposition nur dann als verbraucht, wenn sich zwischen Platzhalter und der tatsächlichen Position des Signaturstempels eine Überlappung ergibt. Falls sich keine Überlappung ergibt, ist der Platzhalter für den nächsten Unterzeichner weiterhin auswählbar.

### 10.3. Praktische Tipps für die Dokumenterstellung

### 10.3.1. Platzhalter Erstellung

primesign empfiehlt die Verwendung von Platzhalter Bildern auf Basis der auf der jeweiligen primesign SIGNATURE SERVER Instanz vorhandenen Basis-Signaturprofile. In vielen Fällen wird

 PUBLIC
 2025-02-05

 Seite 68 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



auf einem primesign SIGNATURE SERVER nur ein einziges Basis-Signaturprofil verwendet (ggf. mit unterschiedlichen Logos) und somit ist implizit sichergestellt, dass sich Größe von Platzhalter und tatsächlich verwendetem Signaturstempel nicht unterscheiden. Eine Liste an verfügbaren Signaturprofilen ist in unserer Dokumentation zu finden: [Standard-Signaturprofile].

	URINFORM	Unterzeichner	PrimeSign-Test
S G	🔮 🛛 🏂 Datum/Zeit-UTC		2021-09-16T16:35:43+02:00
	Ľ	Prüfung	Siehe http://www.signaturpruefung.gv.at
ŀ	linweis	Diese Unterschrift ist gemäß EU Verordnung Nr. 910/2014 (elDAS) der handschriftlichen Unterschrift grundsätzlich rechtlich gleichgestellt.	

Abbildung 76. Signaturprofil QUAL\_NEUTRAL

Folgende Abbildung zeigt einen beispielhaften Platzhalter. Dabei wird das Signaturprofil schematisch dargestellt und der QR-Code im Bild eingebettet.



Abbildung 77. Beispielhafter Platzhalter zu Signaturprofil QUAL\_NEUTRAL

### 10.3.2. Dokumenterstellung

Bei der Dokumenterstellung, beispielsweise via Microsoft Word, wird an der gewünschten Signaturstempel-Position der Platzhalter eingebracht. Dazu wird das Platzhalter-Bild im Dokument platziert. Es ist auch möglich mehrere Platzhalter nebeneinander zu platzieren.

primesign empfiehlt bei der Dokumenterstellung ausreichend freien Platz um einen Platzhalter vorzusehen, insbesondere wenn auf dem verwendeten primesign SIGNATURE SERVER unterschiedliche Basis-Signaturprofile verwendet werden, da sich diese in der Größe unterscheiden können. Siehe Liste der [Standard-Signaturprofile].



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



### primesign SIGNATURE SERVER -Benutzerhandbuch

●●● AutoSave ●●● 俞 昌 ジ × 〇 帚 … Document1	Q &
Home Insert Draw Design Layout References Mailings Review >>> Q Tell me	🖻 Share 🖓 Comments
Paste 3 Paste	
Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eimi invidunt ut labore et dolore magna aliguyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est l dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam non tempor invidunt ut labore et dolore magna aliguyam erat, sed diam voluptua. At accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing eli nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliguyam erat, sed diam vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no se sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.	nod tempor t accusam et Lorem ipsum numy eirmod vero eos et a sanctus est itr. sed diam voluptua. At sea takimata uat, vel illum o qui blandit sum dolor sit oreet dolore
Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet.	
	et: 6 : 55 : 43 = 02 : 02 signalizationality gir at withing the \$405014 theth grundwatchich
Page 1 of 2 448 words 🕮 English (Austria) 🖾 Focus 📄 🐻 🌾 🚍	+ 140%

Abbildung 78. Dokument mit zwei nebeneinander positionierten Platzhaltern.

In der empfohlenen Standard-Konfiguration entfernt der primesign SIGNATURE SERVER die Platzhalter nachdem das Dokument hochgeladen wurde und die Platzhalter-Positionen detektiert wurden. Dies bietet den Vorteil, dass die Platzhalter nicht im finalen signierten Dokument vorhanden sind. Das bedeutet, dass die Unterzeichnerinnen und Unterzeichner jedoch die Platzhalter im Dokument nicht mehr visuell erkennen können (sie können jedoch anhand der Pfeil-Kontrollelemente zwischen den einzelnen Platzhalter Positionen navigieren). primesign empfiehlt daher die Unterschriftenpositionen - wo möglich - auch abseits der Platzhalter visuell erkennbar zu machen. Dies kann beispielsweise durch eine horizontale Linie unter dem Platzhalter Bild oder einem Rahmen um den Platzhalter realisiert werden.



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



### primesign SIGNATURE SERVER -Benutzerhandbuch

AutoSave OFF	☆ B ∽ ∨ C O Document1	୦ କ
Home Insert Draw D	Design Layout References Mailings Review $\gg$ $\bigcirc$ Tell me	hare 🖓 Comments
Paste S Font Para	graph Styles Dictate Sensitivity	
cempor in accusam e Lorem ips nonumy e	ividunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus e um dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed dia irmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua.	er sst im At
vero eos e sanctus es	et <u>accusam</u> et j <u>usto</u> duo <u>dolores</u> et <u>ea rebum</u> . Stet <u>clita kasd gubergren</u> , no sea <u>takima</u> <u>st</u> Lorem ipsum <u>dolor</u> sit <u>amet</u> .	ita
Duis auter dolore eu praesent amet, con magna ali Lorem ips	m vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odib dignissim qui blane luptatum zzril delenit augue duis dolore te feugait nulla facilisi. Lorem ipsum dolor isectetuer adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolo quam erat volutpat.	ım dit sit ıre
Hands	Dage (Interclute a gendal EU Versidung to EV0014 adDAt) on tentechtlichen (Interclute) gundalchich techtlich geningestellt.	
	Describer Princip-Test	
	Property Ender Hig: Invest signature realizing go at Data Linearchild to averall EU Versitivani Sc 2000114	
	And a second from the base of plantant."	
Page 2 of 2 448 words	🗵 English (Austria)	+ 140%

Abbildung 79. Dokument mit zwei Platzhaltern.



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com



digital signing, simple as that.

Es dürfen **keine Scans von Dokumenten mit Platzhaltern** verwendet werden! Bei der Suche nach Platzhaltern werden im Dokument vorhandene Bilder mittels QR-Code-Scanner untersucht um so Bilder mit QR-Code, die einen Platzhalter darstellen, zu erkennen. Erkannte Platzhalter-Bilder werden anschließend aus dem Dokument entfernt. Verwendet man hier ein gescanntes Dokument, so besteht jede Seite aus einem eigenständigen Bild, das - bei Auffindung eines Platzhalters - komplett (d.h. mit Platzhalter und sonstigem im Scan vorhandenen Inhalt) aus dem Dokument entfernt werden würde! Darüber hinaus ist es wahrscheinlich, dass eine gescannte Seite bei der Suche aus Performance-Gründen - als übergroßes Bild - übersprungen wird (siehe nachfolgender Abschnitt).



Es ist nicht möglich, mehrere Platzhalter in einem (gemeinsamen) Bild unterzubringen. In diesem Fall würde nur der erste Platzhalter gefunden und das Bild (ggf. mit weiteren Platzhaltern) entfernt werden.

### 10.4. Fehlersuche

Sollten im Dokument vorhandene Platzhalter vom primesign SIGNATURE SERVER nicht erkannt werden, so kann dies folgende Gründe haben:

- Standardmäßig ist die Detektierung von Platzhaltern beim Hochladen eines Dokuments deaktiviert. Kontaktieren Sie Ihren primesign SIGNATURE SERVER Administrator um diese Funktion zu aktivieren.
- In der empfohlenen Standard-Konfiguration werden aus Performance-Gründen nur unsignierte Dokumente auf Platzhalter durchsucht. Möchten Sie Platzhalter in bereits signierten Dokumenten detektieren, so wenden Sie sich an Ihren primesign SIGNATURE SERVER Administrator um diese Funktion zu aktivieren.
- Aus Performance-Gründen werden gemäß Standard-Konfiguration bei der Suche nach Platzhaltern nicht alle im Dokument eingebetteten Bilder berücksichtigt. Übergröße Bilder werden übersprungen. Gemäß Standard-Konfiguration gilt ein Bild als übergroß, wenn es eine Höhe von mehr als 300pt aufweist. Eine A4 Seite ist 595pt breit und 842pt hoch, wobei die Einheit "pt" Punkte (dh. PDF-Einheiten) angibt. Sollten in einem Dokument große Platzhalter gewünscht sein, so muss dieser Schwellenwert von 300pt Höhe gegebenenfalls erhöht werden. Im Gegenzug, bei Verwendung kleiner Platzhalter, kann der Schwellenwert auch verringert werden. Dies erhöht die Performance der Platzhalter-Suche. Kontaktieren Sie Ihren primesign SIGNATURE SERVER Administrator für die entsprechende Anpassung.



cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com


digital signing, simple as that.

## primesign SIGNATURE SERVER -Benutzerhandbuch

• Jeder Platzhalter sollte als eigenständiges Bild in das Dokument eingefügt werden. Im Falle mehrerer Platzhalter in einem gemeinsamen Bild, würde ggf. nur der erste Platzhalter detektiert werden.



Sämtliche dieser Einstellungen greifen für alle Benutzer des primesign SIGNATURE SERVER.



2025-02-05 Seite 73 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com

Vienna | Graz | Düsseldorf | Stockholm



digital signing, simple as that.

primesign SIGNATURE SERVER -Benutzerhandbuch

## Referenzen

- primesign Standard Signaturprofile (primesign\_Signaturprofile.pdf)
- PrimeSign Qualified Remote OnBoarding Produktblatt (CRYPTAS\_Datenblatt\_Qualified\_Remote\_On-Boarding.pdf)
- PrimeSign Qualified Remote OnBoarding Service https://onboarding.prime-sign.com/
- CRYPTAS Support-Center
  https://support.cryptas.com/?lang=de
  E-Mailadresse: basicsupport@cryptas.com
- primesign SIGNATURE SERVER Appliance Documentation (primesign\_SIGNATURE\_SERVER\_Appliance\_Documentation.pdf)
- primesign SIGNATURE SERVER Admin Guide (primesign\_SIGNATURE\_SERVER\_-\_Admin\_Guide.pdf)
- ID Austria / Handy-Signatur https://www.oesterreich.gv.at/id-austria.html
- Software zur Nutzung des deutschen Online-Ausweises https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/buergerinnen-und-buerger/onlineausweisen/software/software-node.html



2025-02-05 Seite 74 / 74

cryptas.com . prime-sign.com . cryptoshop.com

Vienna | Graz | Düsseldorf | Stockholm