

# PRIMESIGN ALS ESIGNATUR- LÖSUNG BEIM FONDS SOZIALES WIEN

## SUCCESS STORY

Vom digitalen Service für BürgerInnen bis zu Plattformen für Unternehmen und Industrie – die Stadt Wien nutzt Digitalisierung, um Chancen und Perspektiven zu eröffnen. Demgemäß nutzt auch der Fonds Soziales Wien (FSW) die neuen digitalen Möglichkeiten, um den Alltag für seine MitarbeiterInnen zu erleichtern und betreibt eine zentrale primesign-Infrastruktur zur Abwicklung seiner rechtswirksamen Signaturprozesse.

Der FSW nutzt die primesign Infrastruktur vor allem dazu, alle ausgehenden Dokumente automatisiert mit einer qualifizierten Signatur zu versehen. Außerdem werden die monatlichen Vorschriften des FSW-Kund:innenservice elektronisch signiert.

Hierfür wurde die qualifizierte elektronische Signatur mit primesign in das Workflow-System des FSW integriert.

## UNSERE LÖSUNG

- ☞ Installation des primesign SIGNATURE SERVERs On-Premise
- ☞ Anpassung der Benutzeroberfläche an Kundenanforderungen
- ☞ Schnittstelle in unternehmensinterne Applikationen
- ☞ Umsetzung der Rest-API-Signatur im firmeneigenen Netzwerk
- ☞ Support- und Wartungsleistungen



Der Fonds Soziales Wien (FSW) sorgt dafür, dass Menschen in Wien die Unterstützung bekommen, die sie brauchen. Das Angebot umfasst Leistungen der Pflege und Betreuung, Behindertenhilfe, Wohnungslosenhilfe, Schuldenberatung sowie Grundversorgung für geflüchtete Menschen. Rund 110.000 Kund:innen pro Jahr unterstützt der FSW gemeinsam mit seinen rund 170 Partnerorganisationen rasch und individuell. Mit rund 2.400 Mitarbeiter:innen ist das Unternehmen Vorreiter im Gesundheits- und Sozialbereich.

[www.fsw.at](http://www.fsw.at)

*„Wir wollten durch die Nutzung von primesign Arbeitsabläufe effizienter gestalten und dabei selbstverständlich sicherstellen, dass alle Vorschriften eingehalten werden. Beides ist gelungen.“*

DI Thomas Gradauer  
Leitung Digitalisierung & IT

FSW



PUBLIC